

CONSENSO INFORMATO E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

L'Aiuto – Pronto Soccorso Psicologico

Prima di iniziare il percorso è importante sapere che cosa viene offerto, come si svolge, quanto costa e come vengono trattate le informazioni che riguardano il paziente. Questo documento risponde a queste domande. La prestazione è resa da uno psicologo regolarmente iscritto all'Albo, di seguito il Professionista.

La prestazione

La prestazione consiste in colloqui di consulenza psicologica, svolti dal Professionista nell'esercizio della professione di psicologo ai sensi della L. n. 56/1989.

Gli obiettivi del percorso vengono definiti insieme al paziente nel corso dei primi colloqui e possono essere rivisti mentre il percorso prosegue.

La consulenza psicologica potrebbe in alcuni casi non produrre gli effetti desiderati. In tal caso sarà cura del Professionista informarne il paziente e valutare con lui se proseguire con modalità diverse oppure interrompere il percorso.

Come si svolge il servizio

Il servizio è organizzato da **Pensarsi Group S.r.l.**, con sede in via Giuseppe Mezzofanti 27, 40137 Bologna, che riceve la richiesta, individua il professionista disponibile e cura gli aspetti organizzativi e amministrativi. La prestazione professionale è resa direttamente dal Professionista, che opera in piena autonomia tecnica e deontologica.

- Il primo colloquio si svolge per telefono, subito dopo la richiesta, ed è gratuito per il paziente.
- Il secondo colloquio si svolge in collegamento video ed è anch'esso gratuito per il paziente.
- Dal terzo colloquio in poi la prestazione è a pagamento, alle condizioni indicate più avanti.

Ogni colloquio ha una durata di **45 minuti**.

I colloqui si svolgono a distanza, per telefono o in collegamento video, tramite gli strumenti messi a disposizione dall'organizzazione. Quando concordato fra le parti, i colloqui possono svolgersi anche in presenza.

Nessun colloquio viene registrato, in nessuna forma e con nessuno strumento.

Questo servizio non sostituisce l'emergenza sanitaria

Il servizio offre un primo ascolto psicologico e **non è un servizio di emergenza sanitaria**. In caso di pericolo immediato per la propria o l'altrui incolumità occorre contattare il numero unico di emergenza 112. Il Professionista, qualora nel corso del colloquio rilevi una situazione di rischio immediato, attiverà i servizi di emergenza competenti.

Il servizio è riservato a persone maggiorenni.

Riservatezza e segreto professionale

Il Professionista è tenuto al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che tra l'altro impone l'obbligo del segreto professionale, derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso del paziente o nei casi eccezionali previsti dalla legge.

Il contenuto dei colloqui e gli appunti del Professionista restano esclusivamente presso di lui e non sono comunicati all'organizzazione. All'organizzazione tornano unicamente informazioni di natura organizzativa sullo svolgimento del percorso, quali l'avvenuto svolgimento di un colloquio, la data e l'eventuale prosecuzione, necessarie alla gestione amministrativa del servizio.

Il trattamento dei dati personali è descritto nelle informative rese separatamente dal Professionista, quale autonomo titolare del trattamento, e dall'organizzazione per la parte di propria competenza.

Durata e interruzione

La durata del percorso non è definibile a priori e viene concordata di volta in volta in base agli obiettivi che emergeranno. In qualsiasi momento il paziente può interrompere la prestazione: in tal caso si impegna a comunicarlo al Professionista e si rende disponibile a effettuare un ultimo incontro finalizzato alla sintesi del lavoro svolto.

Compenso

I primi due colloqui sono gratuiti per il paziente e non comportano alcun addebito.

Dal terzo colloquio in poi il compenso è di **49 euro** per ciascun colloquio a distanza, telefonico o in video.

Per i colloqui in presenza il compenso è **concordato direttamente con il Professionista** e comunicato al paziente per iscritto prima del colloquio.

Gli importi sono comprensivi del 2 per cento da destinarsi obbligatoriamente alla Cassa di previdenza ENPAP, cui si aggiunge l'imposta di bollo di 2 euro ove dovuta. Il compenso si intende comprensivo di tutti gli oneri prevedibili fino alla conclusione dell'incarico, ai sensi della Legge 4 agosto 2017 n. 124.

Il pagamento può essere effettuato anche tramite gli strumenti messi a disposizione dall'organizzazione, che lo riceve per conto del Professionista con effetto liberatorio per il paziente. Il documento di spesa è in ogni caso emesso dal Professionista.

In caso di prestazione sanitaria la spesa è detraibile esclusivamente se il pagamento non avviene in contanti ma con modalità tracciabile.

Assicurazione professionale

Il Professionista è coperto da polizza assicurativa per la responsabilità civile professionale. Gli estremi della polizza sono comunicati al paziente su richiesta e comunque prima dell'inizio della prestazione a pagamento.

Accettazione

Il paziente dichiara di avere letto e compreso quanto precede, di accettare le modalità di svolgimento del servizio e le condizioni economiche indicate.

L'accettazione è raccolta e registrata con data e ora al momento della richiesta. Una copia del presente documento resta sempre disponibile al paziente.